

## THE IMPORTANCE OF USING AND APPLYING ARTIFICIAL INTELLIGENCE METHODS TO IMPROVE THE ADMINISTRATIVE PERFORMANCE OF SPORTS FEDERATIONS. A FIELD STUDY OF SOME ALGERIAN SPORTS FEDERATIONS

ZARIFI SALIM<sup>1\*</sup>, KHIRI ASMA<sup>2</sup>, SBAA IHAB<sup>3</sup>, DJAZIA REDAOUIA<sup>4</sup>,  
HAMANI IBRAHIM<sup>5</sup>

<sup>1</sup>University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

<sup>2</sup>University of Bouira, Algeria, Department of sociology, 10000.

<sup>3</sup>University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

<sup>4</sup>University of Bouira, Algeria, Department of sociology, 10000.

<sup>5</sup>University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

<https://orcid.org/0009-0000-5969-0251>

s.zarifi@univ-bouira.dz<sup>1</sup>

a.khiri@univ-bouira.dz<sup>2</sup>

i.sbaa@univ-bouira.dz<sup>3</sup>

d.redaouia@univ-bouira.dz<sup>4</sup>

i.hamani@univ-bouira.dz<sup>5</sup>

RECEIVED: 10/05/2025

PUBLISHED: 01/12/2025

**ABSTRACT:** The study primarily aimed to highlight the importance of using and applying artificial intelligence methods to improve the administrative performance of some sports federations, as well as the services provided by Algerian sports federations. It also sought to develop and improve these services in line with their aspirations, the requirements of technological development, and the reforms of the relevant ministry. We used a descriptive analytical approach in the study, with the sample including 35 employees from sports federations. A questionnaire was used to collect data, which was then analyzed using the SPSS statistical analysis program. The study results showed that the use of artificial intelligence methods contributes to improving and developing the administrative performance of sports federations, in terms of management quality and achieving sporting results.

**Keywords:** Artificial intelligence, administrative performance, sports federations.

### 1. مقدمة

إن النهضة العلمية والتقنية للعالم في القرن الواحد والعشرين قد أحدثت ثورة نوعية في شتى مجالات الحياة وبخاصة منها التكنولوجية، إذ أصبحت تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في الوقت الحاضر جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية للإنسان، إذ إنه يبدو جلياً أن معظم الوظائف تحولت أو في طريقها للتحويل إلى أعمال إلكترونية، كما نجدها في المجال الإداري حيث أنتجت فكراً واقعياً نوعياً حديثاً تجسد في مصطلح الإدارة الإلكترونية والذكاء الاصطناعي.

إن الإدارة العلمية المعاصرة التي تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي، أسهمت بشكل حثيث في تطوير بنية المنظمات بمختلف قطاعاتها بشكل كبير.

فالذكاء الاصطناعي حالياً يساهم في تغيير وتحديد الأشكال والطرق التي تتفاعل

بها مؤسسات الأعمال مع العالم الخارجي، فتبين الإحصائيات الحالية إلى أن 30% على الأقل من جميع المنظمات

والشركات الناشطة في شتى المجالات والناشطة عبر العالم ستقوم ببنية مناهج أو أحد أساليب الذكاء الاصطناعي في برامج وخطط أعمالها مطلع

عام 2030.

إن طرق استعمال الأساليب التكنولوجية الحديثة والمتطورة التي استخدمتها الهيئات والاتحاديات الرياضية. وهذا ما أدى إلى ظهور قيم جديدة ومعايير

حديثة للأداء الإداري المتميز إذ أصبح يعد من أبرز سمات عالمنا المعاصر.

شهد الأداء الإداري في ممارسته تقدماً ملحوظاً بواسطة التطورات الحديثة في التكنولوجيات الإلكترونية، فهو يعرف على أنه: "إحداث تغييرات إيجابية

في طبيعة النشاطات الفكرية والسلوكية داخل الجهاز الإداري وكيفية الاستفادة المثلى من

الامكانيات المتاحة قصد تحسين النتائج بالكمية والجودة المنتظرة". (وصفي لكاسية، 2003، ص3). فاستخدام الذكاء

الاصطناعي وتعزيز دوره التنموي، ولتتمكن المنظمات والاتحاديات الرياضية من تحقيق التفوق التكنولوجي وإظهار

كفاءتها في استغلال الأساليب الحديثة، وبالتالي تطوير بؤادر التواصل مع المستخدمين، وطرق تقديم الخدمات لهم وذلك

بهدف ضمان الاستمرار في التعامل معهم، واستقطاب شركاء آخرين، بهدف توسيع نطاق نشاطها في تقديم خدماتها

المختلفة، ولكي يتسنى لها ذلك كان لزاماً أن تتبنى وتستوعب التكنولوجيا الحديثة والتقنيات المتطورة كطرق وأساليب الذكاء الاصطناعي في مجال التسيير والإدارة الرياضية.

## 2. مشكلة الدراسة:

يعتبر الذكاء الاصطناعي من الأنظمة والأجهزة التي تحاكي الذكاء البشري لأداء المهام والتي يمكنها أن تحسن من نفسها استناداً إلى المعلومات التي تجمعها فهو يقوم باستخدام روبوتات المحادثة لفهم مشكلات الشركاء والعملاء بأسرع وقت لجمع المعلومات والبيانات اللازمة، ومن ثم تحليل هذه المخرجات، للوصول لحل هذه المشكلات وتحقيق الإشباع الكامل لرغبات وحاجات المستخدمين بكل دقة، وهذا ما يجعل المنظمات تسعى دائماً لتحسين وتطوير أدائها الإداري من حيث جودة التسيير والتكوين، ما دفعها بالضرورة المتزايدة لإيجاد وسائل وتطبيقات جديدة وحديثة لتستطيع الترقى والتقدم، حيث تمحورت إشكالية الدراسة في استقصاء موضوع أهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في الهيئات والاتحاديات الرياضية، وتطبيق الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي لم

يتناوله العديد من الباحثين في الكثير من الدول الأجنبية والعربية، وذلك لا من جوانب عدة كمفاهيمه الأساسية، وإمكانية قياسه حسب المعايير العالمية المعتمدة، ومعوقات تطبيقه، والركائز التي يبنى عليه لكون الموضوع جديداً، إلا أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمنظومة الإدارة والتسيير الرياضي بالجزائر كاسلوب إداري ما يزال غير متداول بشكل كاف، لذا اقتصر الباحث على دراسة أحد الجوانب المهمة في أهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية والذي يعتقد أنه الجانب الأولي بالدراسة قبل الخوض في الجوانب الأخرى، حيث أخذ الباحث على عاتقه، إجراء هذا البحث الاستطلاعي والذي سيستكشف المبررات الفعلية التي تستدعي اقتراح تبني مثل هذا الأسلوب الجديد في إدارة الهيئات والاتحاديات الرياضية، وكذلك الوقوف على مدى أهمية توفر المتطلبات الأساسية لتحقيق أهداف هذا التطبيق في قطاع الرياضة حسبما يراه أعضاء هيئة الإدارة والتسيير الرياضي واستناداً إلى بعض الدراسات الميدانية السابقة التي أجريت في بعض الدول العربية، والأطر النظرية المتعلقة بموضوع الذكاء الاصطناعي في القطاع الرياضي، وقد عزم الباحث في إجراء بحثه على عينة من الاتحاديات الرياضية الجزائرية. وبالتحديد انحصرت مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

### 1.1 التساؤل العام:

- ما أهمية استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية؟. وتدرج ضمن هذه الاشكالية

### التساؤلات الفرعية التالية:

- هل يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية لتحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية؟.

- كيف تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية؟.

- هل استخدام وتطبيق البرمجيات الالكترونية ساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية؟.

### 2- فرضيات الدراسة: 1-2-1 الفرضية

الرئيسية:

- لاستخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي أهمية بالغة في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

### 2-2 الفرضيات الفرعية:

- يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية. - تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي

في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

- استخدام وتطبيق البرمجيات الالكترونية ساهم إيجاباً في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

4- أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على تطبيقات وأساليب الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الرياضية. والكشف عن أهمية استخدام وتطبيق

الذكاء الاصطناعي في تحسين الاداء الاداري بالمؤسسات والهيئات الرياضية.

### 5- أهداف الدراسة:

- التعرف على مختلف مظاهر وأساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي وأهم مستوياته في الهيئات والمؤسسات الرياضية (الاتحاديات الرياضية).
- عرض المفاهيم الأساسية المتعلقة بكل من الذكاء الاصطناعي وتحسين الاداء الاداري.
- التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة المؤسسة الرياضية.
- محاولة إعطاء فكرة عن استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في المنظمات والمؤسسات الإدارية الرياضية.
- معرفة أهمية ودور تطبيقات الذكاء الاصطناعي وما أحدثته من متغيرات إيجابية على المؤسسة الإدارية وحدائق الموضوع وبالأخص الثمرات الناتجة عن التطبيق الجيد للذكاء الاصطناعي من خلال مساهمة الهيئات والمؤسسات الإدارية والرياضية للتطورات التكنولوجية بالإضافة إلى معرفة مدى تأثيرها على جودة التسيير.
- كما أن الموضوع إضافة جديدة ومساهمة بناءة في إثراء المكتبة وتبصير القارئ بما أحدثته ثورة الذكاء الاصطناعي في القطاع الإداري خاصة مع النقص الملاحظ في معالجة هذا الموضوع.

- بيان مدى استفادة المستخدمين من الذكاء الاصطناعي في إشباع حاجاتهم الأساسية.
- يهتم هذا العمل للكشف عن واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في الهيئات والمؤسسات الرياضية.

## 6- مجالات الدراسة

1-6 المجال البشري: شمل كل من اطرار الاتحادية، مديري مناهج التدريب وتنظيم المنافسات الرياضية، التقنيين في الاعلام الآلي، موظفي امانات الادارة بالاتحادية الرياضية.

2-6 المجال المكاني: جرت الدراسة على مستوى الاتحاديات الرياضية في بلدية دالي ابراهيم، ولاية الجزائر بالعاصمة. 7- مصطلحات الدراسة:

### 1\_7 الذكاء الاصطناعي:

اصطلاحا: وعرف بأنه: "دراسة وتصميم أنظمة وأجهزة تصور البيئة المحيطة بها لكي تتصرف تصرفات تحاكي التصرفات البشرية، وهو حقل علم الحاسوب المهتم بتصميم نظم حاسوب ذكية تعرض خصائص الذكاء في السلوك الإنساني، كما يعرف بأنه كيان مبنى على أساس الادعاء بأنه يمكن وصف ومحاكاة الذكاء البشري في أنظمة وأجهزة تقنية". (سرور، 2000، صفحة 82)

إجرائياً: نستنتج أنه علم وتكنولوجيا يستند على حقول مثل علم الحاسوب، الرياضيات، الهندسة. كما أنه يخفف عن متخذ القرار الكثير من المخاطر والضغوطات النفسية وتجعله يركز على أشياء أكثر أهمية.

### 2\_7 تحسين الأداء:

اصطلاحا: تعرف بأنها: "فلسفة إدارية تهدف إلى تطوير المنظمة ككل عن طريق تطوير أنشطة المؤسسة وطرائق تطوير إنتاج الخدمة بشكل مستمر. تعتبر فلسفة تحسين الأداء من أهم الركائز التي تؤدي إلى منهجية إدارة الجودة الشاملة والهدف منها تحسين الكفاءة والفاعلية". (فرقد و ايمان، 2013، صفحة 86)

وتعرف كذلك بأنها: "وجود مشكلة تحتاج إلى حل، وهذا يتطلب القيام بفعل ما لحل المشكلة أو التخفيف من حدتها". (مصطفى، 2013، صفحة 125)

إجرائياً: أن تحسين الأداء يندرج ضمن فئة إدارة الأداء، حيث يلجأ المديرون لها للمساعدة في إصلاح الأخطاء المتكررة ورفع مستوى الأداء الإنتاجي والسلوكي للموظفين من أجل تحقيق أهداف المنظمة، كما ويمكن أن تطل عملية تحسين الأداء مستويات مختلفة من المنظمة، فقد تكون على مستوى الفريق، القسم، المنظمة كاملة.

### 3\_7 الاتحادية الرياضية:

اصطلاحا: الاتحادية الرياضية الوطنية جمعية ذات صبغة وطنية تضم مجموع الرابطات والنادي الرياضية المنضمة إليها وتتسق وتراقب أنشطتها. (احكام المرسوم التنفيذي رقم 14-330 المحدد لأحكام وتسيير الاتحاديات الرياضية).

إجرائياً: هيئة إدارية تنظم سير الأنشطة البدنية والرياضية على المستوى الوطني والدولي. 8- الدراسات السابقة والمشارية:

الدراسة الأولى: دراسة طويل عجل، صغير نور الدين (2023) بعنوان: "استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة التراث، المجلد 13، العدد 04، هدف دراستنا هذه إلى تسليط الضوء على استخدامات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي (الألبسة والمعدات، المنشآت الرياضية والتدريب الرياضي)، وذلك من خلال استعراض ووصف وتحليل لبعض نتائج الدراسات التي تناولت نماذج تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة. وأسفرت النتائج على مساهمة الذكاء الاصطناعي في تطوير المعدات والمنشآت الرياضية وفتح التدريب الرياضي بشكل كبير ومنه النجاح في تنظيم التظاهرات الرياضية والأرباح وتحقيق البطولات والألقاب.

الدراسة الثانية: دراسة حية مراد و بن صالح سمير (2023) بعنوان: "آليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية (رؤية استشرافية)، مقال علمي منشور لمجلة التفوق في علوم وتقنيات التربية البدنية والرياضية، المجلد 08، العدد 01، هدفت هذه الدراسة إلى تقديم رؤية استشرافية تحليلية لآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية، اعتماداً على المنهج الاستقرائي وتحليل الدراسات والأبحاث والكتب المرتبطة، وأيضاً للتوصل لماهية الذكاء الاصطناعي من خلال تحديد مفهومه وأهدافه، خصائصه ومميزاته ومبادئه وكذا التعرف على الأنظمة الذكية واستخداماتها بالإدارات والمؤسسات الرياضية والآليات الداعمة لتطويرها وفعاليتها على الإنتاجية والأداء وتحديد المخاطر والآثار المترتبة على استخدامها في المجال الرياضي. وتوصلت الدراسة لتقديم نهج استراتيجي لفهم مجالات للذكاء الاصطناعي من منظور إداري يساعد على الوصول ببساطة لخدمات أشمل وأفضل للأداء الإداري بالمؤسسة الرياضية، وأن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الرياضية يعد إحدى السياسات الهامة والأساسية للربط والتفاعل داخلياً.

الدراسة الثالثة: دراسة علاق هشام ودريد حنان (2022) بعنوان: " تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات

المالية مدخل لتفعيل الشمول المالي"، مقال علمي منشور لمجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 01، هدفت الورقة البحثية إلى دراسة مساهمة تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية في تعزيز مستويات الشمول المالي التي طالما كانت هدفا صعبا للحكومات سواء في الدول المتقدمة أو النامية، فبعد التأصيل النظري لمتغيرات الدراسة عرضت هذه الورقة البحثية بعض التجارب لمؤسسات مالية تعتمد على الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات لعملائها، وإظهار الأرقام التي حققتها بالاعتماد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي. وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي ساهم

بشكل فعال في إتاحة الخدمات المالية للفئات المهمة والمستبعدة من الأنظمة المالية الرسمية بحكم تقييم الصناعة المالية الكلاسيكية، ويمكن أن يكون الذكاء الاصطناعي الحل الأمثل لرفع مستويات الشمول المالي.

**الدراسة الرابعة:** دراسة لعياضي عصام وعشبة لخضر (2021) بعنوان: "نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة علوم الأداء الرياضي، المجلد 03، العدد 01، تهدف هذه الدراسة للتعرف على نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة خصوصاً والعالم يعيش ثورة كبيرة في المعلومات، كما نحاول تسليط الضوء على تطبيق الذكاء الاصطناعي في مجال التدريب الرياضي والمعدات والمنشآت الرياضية، وقد قامت بدراسة وصفية تحليلية للنماذج الخاصة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في الرياضة، وأهم النتائج المتوصل إليها: ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير التدريب الرياضي كثيراً من خلال إنشاء المدرب الذكي- ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير المعدات الرياضية بشكل أفضل ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير المنشآت الرياضية.

#### 8. الإجراءات الميدانية:

**8\_1 منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي لملاءمته لأهداف وطبيعة الدراسة الحالية.

**8\_2 مجتمع الدراسة:** ان المجتمع يعبر شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدد دراستها وفي موضوعنا هذا يشمل كل موظفي الإدارة بمختلف الاتحادات الرياضية الجزائرية.

**8\_3 عينة الدراسة:** وفي بحثنا شملت جزءاً من مجتمع الدراسة وهم موظفي الاتحادات الرياضية، وقد اشتملت على العديد من الاتحادات الرياضية. بحيث تكونت من 35 موظف وإداري، كما انه قد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية لتصميم النتائج وإيجاد فرص متكافئة للإجابة عن التساؤلات من مجتمع الأصلي.

#### 8\_4 أدوات الدراسة:

**8\_4-1 الملاحظة المباشرة:** مثلاً مشاهدة الوسائل الإلكترونية المتوفرة في الاتحادات الرياضية.

**8\_4-2 المقابلة:** تتمثل في المقابلة المباشرة والغير المباشرة مع الموظفين، قصد تكوين فكرة جيدة عن موضوع استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الاداء الإداري في الاتحادية الرياضية.

**8\_4-3 الاستبيان:** الذي يتضمن مجموعة من الأسئلة قسمت حسب فرضيات الدراسة.

- **البيانات الثانوية:** تمثل بيانات الجانب النظري من الدراسة بحيث تم اللجوء إلى المصادر المكتوبة والمتمثلة في الكتب، القواميس، الأطروحات والمذكرات، المجالات، المواقع الإلكترونية.

**البيانات الأولية:** اشتملت الاستمارة على الخصائص الديموغرافية لمفردات الدراسة وتكونت من خمسة متغيرات هي: الجنس، السن، المستوى التعليمي، التخصص الوظيفي، الخبرة الوظيفية، لموظفي الاتحادات الرياضية.

**8\_4-4 محاور الدراسة:** وفي هذه الدراسة تم بناء استمارة استبيان مكونة من 35 سؤالاً، خمسة أسئلة تضمنت البيانات الشخصية وثلاثون سؤالاً مقسمة على ثلاث محاور تمثل ثلاث فرضيات للدراسة في كل محور عشرة أسئلة. موجهة لموظفي الإدارة بالاتحادية الرياضية الجزائرية.

#### 8\_5 الاسس العلمية للأداة (سيكومترية الاداة):

**8\_5\_1 الصدق الظاهري:** عرضت الصورة الأولية للاستبيان على خمسة (05) من الاساتذة الدكتوراة في معهد علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية بمعهد البويرة.

**8\_5\_2 صدق الاتساق الداخلي:** يتم استخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي وفقاً لمعامل "ارتباط بيرسون" من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون "Pearson" وهذا الأخير محصور بين (-1)، (+1) وفحص الدلالة الاحصائية لمعامل الارتباط بيرسون فإنه نقارن القيمة الاحتمالية (sig) لكل معامل ارتباط مع مستوى الدلالة 0.05، فإذا كانت قيمة (sig) أقل من مستوى الدلالة: 0.05. فإن معامل الارتباط بيرسون ذو دلالة إحصائية أي توجد علاقة بين العبارة والدرجة الكلية لمحورها، أي بعبارة أخرى أن المحور صادق متسق لما وضع لقياسه بوضوح. جدول رقم (1): يوضح الاتساق الداخلي لأداة الاستبيان.

| محاور مقياس الإدارة الإلكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي) |  |              |                 |              |
|---|--|--------------|-----------------|--------------|
| المحور  | يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الإداري.                          | عدد العبارات | قيمة الاحتمالية | معامل بيرسون |
| المحور الأول  |  | 10           | 0.000           | 0.601        |
| المحور الثاني   | تساهم أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الإداري بالاتحادات الرياضية.          | 10           | 0.000           | 0.757        |
| المحور الثالث   | استخدام البرمجيات الإلكترونية يساهم إيجاباً في تحسين الاداء الإداري بالاتحادات الرياضية.           | 10           | 0.000           | 0.779        |
| المحاور ككل   | لاستخدام أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي أهمية بالغة في تحسين الاداء الإداري بالاتحادات الرياضية. | 30           | 0.000           | 1            |

نتبين لنا من خلال الجدول رقم (01) اعلاه ان جميع قيم الاحتمالية (سيج) لكل قيم معامل الارتباط بيرسون المحسوبة، كانت اقل من مستوى قيم الدلالة المعتمدة في الدراسة 0.05، اي ان العلاقة ارتباطية موجبة في جميع قيم بيرسون، ومنه

نقول انه توجد علاقة طردية ما بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان الذي تنتمي إليه وكذا ما بين المحاور والدرجة الكلية للاستبيان ومنه نقول ان جميع العبارات لها دلالة إحصائية فهي صادقة تقيس ما وضعت لقياسه. ومنه يمكننا الاعتماد عليها في التحليل الإحصائي لبيانات الموظفين.

**8\_5\_3 ثبات أداة الدراسة (الاستبيان):** اعتمدنا في دراستها على طريقة "ألفا كرونباخ" وهو معامل الثبات حيث يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر (0) والواحد الصحيح (1)، وكلما اقترب هذا الثبات من الواحد (1) نقول أن الثبات مرتفع وكلما اقترب من الصفر نقول أن الثبات منخفض والهدف منه هو معرفة مدى فهم المبحوثين لأسئلة الأداة بنفس الطريقة وكما يقصدها الباحث. وتعد قيمة "ألفا كرونباخ" (معامل ثبات المقياس) مرتفعة عندما تكون مساوية أو أكبر من (0.6) والجدول التالي يبين النتائج النهائية لمعامل الثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور المقياس والمقياس ككل:

**الجدول رقم (02): يوضح ثبات أداة الاستبيان.**

| محاور مقياس الإدارة الالكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي) |   |    | عدد العبارات | معامل ألفا كرونباخ |
|---|---|----|--------------|--------------------|
| المحور الأول  | يتم استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الأداء الإداري بالتحديات الرياضية.             | 10 | 0.673        |                    |
| المحور الثاني   | تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الأداء الإداري بالتحديات الرياضية.                   | 10 | 0.810        |                    |
| المحور الثالث   | استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم إيجاباً في تحسين الأداء الإداري بالتحديات الرياضية.            | 10 | 0.908        |                    |
| المحاور ككل   | لاستخدام أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي أهمية بالغة في تحسين الأداء الإداري بالتحديات الرياضية. | 30 | 0.861        |                    |

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (02) اعلاه ان قيمة "معامل ألفا كرونباخ" كانت مرتفعة في كل المحاور حيث كانت ما بين (0.673 - 0.908)، إذ كان هذا الاعلى في المحور الثالث استخدام البرمجيات الالكترونية، بينما كان الحد الأدنى في المحور الأول استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي، وقد بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ الكلية لجميع عبارات المقياس الكلي للإدارة الالكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي) (0.861) وهو معامل ثبات مرتفع، ومنه الاستبيان قابل للتوزيع، مما يجعله على ثقة تامة بصحة النتائج.

**8\_5\_4 الموضوعية:** من العوامل المهمة التي يجب أن تتوفر في الاختبار الجيد شرط الموضوعية والذي يعني التحرر من التحيز أو التعصب وعدم إدخال العوامل الشخصية للمختبر كآرائه وأهوائه الذاتية وميوله الشخصي وحتى تحيزه أو تعصبه، فالموضوعية تعني أن تصف قدرات الفرد كما هي موجودة فعلاً لا كما نريدها أن تكون.

#### 8\_6\_6 الوسائل الإحصائية:

**8-6-1- الحزم الإحصائية (spss):** هو أحد أهم وأشهر حزم البرامج الجاهزة في مجال المعالجة الإحصائية للبيانات، إذ يتمتع هذا البرنامج بالعديد من الخصائص الفريدة التي تميزه عن باقي البرامج المماثلة، وأهم هذه الخصائص، بساطة الاستخدام وسهولة الفهم.

**8-6-2- النسبة المئوية:** بما أن البحث كان مختصراً على البيانات التي يحتويها الاستبيان فقد وجدنا أن أفضل وسيلة إحصائية لمعالجة النتائج المتحصل عليها هو استخدام النسبة المئوية.

**8-6-3- معامل "ألفا كرونباخ":** لقياس درجة ثبات الاستبيان وهو محصور بين (0) و (1) وكلما اقترب من دل على تمتع الاستبيان بدرجة عالية من الثبات.

**8-6-4- مربع كاف تربيع:** الهدف من استخدام يدخل ضمن هدف عام هو اختبار مدى صدق النتائج التي يفترض الحصول عليها في المجتمع الأصلي قياساً بالنتائج التي ستحصل من العينة.

#### 9. دراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار الفرضيات المتعلقة بها:

##### 9-1- عرض وتحليل نتائج عبارات المحور الأول من الاستبيان:

**العبارة (01):** توجد بالتحديات الرياضية تطبيقات أساليب الذكاء الاصطناعي متنوعة ملائمة لإنجاز المهام الإدارية والكفاءة العالية المطلوبة.

**الغرض من العبارة (01):** التأكد من استخدام إدارة الاتحادية الرياضية لأساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للقيام بالأداء الإداري.

الجدول رقم (03): يوضح اجابات أفراد العينة على العبارة رقم (01).

| مستوى<br>الدلالة | قيمة<br>الاحتمالية | درجة<br>الحرية | كا<br>المجدولة | كا<br>المحسوبة      | العينة | النسبة<br>% | التكرارات | الاجابات             |
|------------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|--------|-------------|-----------|----------------------|
| دالة             | 0.000              | 03             | 2.353          | 21,571 <sup>a</sup> | 35     | 31.4        | 11        | موافق<br>بشدة        |
|                  |                    |                |                |                     |        | 54.3        | 19        | موافق                |
|                  |                    |                |                |                     |        | 5.7         | 02        | محايد                |
|                  |                    |                |                |                     |        | 8.6         | 03        | غير<br>موافق         |
|                  |                    |                |                |                     |        | 00          | 00        | غير<br>موافق<br>بشدة |
|                  |                    |                |                |                     |        | 100         | 35        | المجموع              |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (01) قد كانت ب: موافق بقيم (19) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:54.3%، ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (11) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:31.4%، ثم غير موافق بقيم (03) مشاهدات اي بنسبة تقدر ب:8.6%، كما نجد اجابتين محايد بقيم (02) مشاهدات اي بنسبة تقدر ب:5.7%، فيما لا توجد اجابات ب:غير موافق بشدة وللتأكد اكثر من النتائج اعلاه قمنا بحساب اختبار(كا) المحسوبة حيث بلغت: 21.571 وهي اكبر من قيمة (كا) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب:2.353 عند درجة الحرية (03)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت: 0.000 وهي اقل من مستوى الدلالة (0.05)، توجد دلالة احصائية على ان الاتحادية الرياضية تهتم بتوفير الاجهزة الالكترونية واستخدام تطبيقات وأسابيل الذكاء الاصطناعي المتطورة لإنجاز المهام الادارية وبالجودة المطلوبة. التفسير: تسعى الاتحادية الرياضية الى الاستفادة من التطورات التكنولوجية الحديثة (تطبيقات وأسابيل الذكاء الاصطناعي).

الاستنتاج: تستخدم الاجهزة الالكترونية (تطبيقات الذكاء الاصطناعي) كأداة لتحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية. العبارة رقم (02): تساهم البرمجيات المستخدمة في معالجة المعلومات بالكمية والدقة اللازمة لتحسين الاداء الاداري.

الغرض من العبارة رقم (02): توضيح اهمية البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الاداري. الجدول رقم (04): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم(02).

| مستوى<br>الدلالة | قيمة<br>الاحتمالية | درجة<br>الحرية | كا<br>المجدولة | كا<br>المحسوبة     | العينة | النسبة<br>% | التكرارات | الإجابات             |
|------------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|--------|-------------|-----------|----------------------|
| داله             | 0.581              | 02             | 2.290          | 1,086 <sup>b</sup> | 35     | 34.3        | 12        | موافق<br>بشدة        |
|                  |                    |                |                |                    |        | 40          | 14        | موافق                |
|                  |                    |                |                |                    |        | 25.7        | 9         | محايد                |
|                  |                    |                |                |                    |        |             |           | غير<br>موافق         |
|                  |                    |                |                |                    |        |             |           | غير<br>موافق<br>بشدة |
|                  |                    |                |                |                    |        | 100         | 35        | المجموع              |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (02) قد كانت ب: موافق بقيم (14) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب: 40%، ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (12) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:34.3%، ثم اجابات محايد بقيم (09) مشاهدات اي بنسبة تقدر ب:25.7%، فيما لا توجد اجابات ب:غير موافق وغير موافق بشدة وللتأكد اكثر من النتائج اعلاه قمنا بحساب اختبار(كا) المحسوبة حيث بلغت: 1.086 وهي اكبر من قيمة (كا) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب:2.920 عند درجة الحرية (02)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت:0.581 وهي اقل من مستوى الدلالة 0.05، اي توجد دلالة احصائية



لصالح القيمة الأكثر احصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا. وهذا ما يدل احصائيا على ان استخدام البرمجيات الالكترونية يساهم في معالجة المعلومات بالكمية والدقة اللازمة لتحسين الاداء الاداري.

التفسير: تساعد البرمجيات الالكترونية على السرعة والوضوح في معالجة المعلومات بالكمية والدقة اللازمة. الاستنتاج: تساهم البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الاداري من الناحيتين الكمية والنوعية.

العبارة رقم (03): استخدام الادارة الالكترونية يساهم في زيادة الإجراءات الرقابية ويقلل من اوجه الانحرافات على الاداء. 2-9- عرض وتحليل نتائج عبارات المحور الثاني من الاستبيان:

العبارة رقم (03): استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي يساهم في زيادة الإجراءات الرقابية ويقلل من اوجه الانحرافات على الاداء. الغرض من العبارة رقم (03): تحديد اهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء وظيفة الرقابة على الاداء الاداري.

الجدول رقم (05): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (03).

| الإجابات       | التكرارات | النسبة % | العينة | كا2 المحسوبة        | كا2 المجدولة | درجة الحرية | قيمة الاحتمالية | مستوى الدلالة |
|----------------|-----------|----------|--------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|
| موافق بشدة     | 10        | 28.6     | 35     | 17,686 <sup>a</sup> | 2.353        | 03          | 0.001           | داله          |
| موافق          | 18        | 51.4     |        |                     |              |             |                 |               |
| محايد          | 6         | 17.1     |        |                     |              |             |                 |               |
| غير موافق      | 1         | 2.9      |        |                     |              |             |                 |               |
| غير موافق بشدة |           |          |        |                     |              |             |                 |               |
| المجموع        | 35        | 100      |        |                     |              |             |                 |               |

المصدر : من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم(03) قد كانت ب: موافق بقيم (18) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:51.4%، ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (03) مشاهدات اي بنسبة تقدر ب:28.6%، ثم اجابات محايد بقيم (06) مشاهدات اي بنسبة تقدر ب:17.1% ، كما نجد اجابة غير موافق بقيم (01) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:2.9%، فيما لا توجد اجابات ب:غير موافق بشدة و للتأكد أكثر من النتائج اعلاه قمنا بحساب اختبار(كا2) المحسوبة حيث بلغت: 8.457 وهي اكبر من قيمة (كا2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب:2.353 عند درجة الحرية (03)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت:

0.001 وهي اقل من مستوى الدلالة 0.05، اي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر احصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا. اي ان استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي يساهم في زيادة الإجراءات الرقابية ويقلل من اوجه الانحرافات على الاداء. التفسير: تسعى تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي الى تطوير ادارة الوظيفة للحد من بعض معوقاتها. الاستنتاج: تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي بفعالية في تقييم وتقويم الاداء الاداري.

3-9- عرض وتحليل نتائج عبارات المحور الثالث من الاستبيان

العبارة رقم (04): ساهمت البرمجيات الالكترونية من ابتكار الموظف لأساليب اداء جديدة بالاتحاديات الرياضية. الغرض من العبارة رقم (04): تحديد اهمية البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الإداري بالاتحاديات الرياضية. الجدول رقم (06): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (04).

| الإجابات   | التكرارات | النسبة % | العينة | كا2 المحسوبة        | كا2 المجدولة | درجة الحرية | قيمة الاحتمالية | مستوى الدلالة |
|------------|-----------|----------|--------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|
| موافق بشدة | 17        | 48.6     | 35     | 21,343 <sup>a</sup> | 2.353        | 03          | 0.000           | دالة          |
| موافق      | 14        | 40       |        |                     |              |             |                 |               |
| محايد      | 2         | 5.7      |        |                     |              |             |                 |               |
| غير موافق  | 2         | 5.7      |        |                     |              |             |                 |               |

|                |    |     |
|----------------|----|-----|
| غير موافق بشدة | 35 | 100 |
| المجموع        |    |     |

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (22) قد كانت ب موافق بشدة بقيم (17) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:48.6%، ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (14) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:40%، ثم نجد اجابتين محايد بقيم (02) مشاهدة اي بنسب تقدر ب:5.7%، كما نجد اجابتين غير موافق بقيم (02) مشاهدة اي بنسبة تقدر ب:5.7%، فيما لا توجد اجابات ب: غير موافق بشدة وللتأكد أكثر من النتائج اعلاه قمنا بحساب اختبار (كا2) المحسوبة حيث بلغت: 21.343 وهي اكبر من قيمة (كا2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب:2.353 عند درجة الحرية (03)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت: 0.000 وهي اقل من مستوى الدلالة:0.05، اي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر احصائية لصالح القيمة الأكثر تكراراً. ومنه نقول انه ساهمت البرمجيات الالكترونية من ابتكار الموظف لأساليب اداء جديدة بالاتحادية الرياضية.

التفسير: تعتبر البرمجيات الالكترونية أداة لإدارة الازمات بامتياز، اذ يمكنها مواجهة كل صعوبات وعقبات الاداء الاداري.

الاستنتاج: ساهمت البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الإداري بالاتحاديات الرياضية. 4-9- عرض ومقارنة النتائج بالفرضيات:

4-9-1- عرض ومقارنة نتائج الفرضية الأولى: يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية.

من خلال نتائج الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الأول للاستبيان كانت دالة احصائياً لصالح الاجابات ب: "موافق" و "موافق بشدة" على الترتيب عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (كا2) المحسوبة كانت اكبر من (كا2) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيغ) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الأولى للدراسة مثبتة اي يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية.

4-9-2- عرض ومقارنة نتائج الفرضية الثانية: تساهم تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

من خلال نتائج الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الثاني للاستبيان كانت دالة احصائياً لصالح الاجابات ب: "موافق" و "موافق بشدة" على الترتيب عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (كا2) المحسوبة كانت اكبر من (كا2) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيغ) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الثانية للدراسة مثبتة، اذ تساهم تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الادارية بالاتحاديات الرياضية.

4-9-3- عرض ومقارنة النتائج الفرضية الثالثة: استخدام وتطبيق البرمجيات الالكترونية يساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

من الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الثالث من الاستبيان كانت دالة احصائياً لصالح الاجابات ب: "موافق بشدة" و "موافق" عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (كا2) المحسوبة كانت اكبر من (كا2) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيغ) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الثالثة للدراسة مثبتة، اذ ان استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

يعتبر استخدام الاجهزة الالكترونية الحديثة اساس تطور الاداء الاداري في الاتحادية الرياضية، اما استخدام البرمجيات وشبكات الاتصال الالكتروني، فقد ساهما بدورها في تجاوز صعوبات الاداء الاداري.

الاستنتاج العام :

من خلال النتائج النظرية والتطبيقية المحصل عليها من دراستنا هاته، توصلنا الى اثبات الفرضيات الثلاث للدراسة ومنه نستنتج مايلي:

يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية، اذ تعتبر شبكة الانترنت المحرك الاساسي لعناصرها المادية والبرمجية، فهي تساهم بتطبيقاتها وبرامجها ومواقعها الافتراضية في تبسيط اجراءات العمل، كما تسمح بتفعيل البات الاتصال والتحفيز للموظفين وكذلك مساعدتهم على التكيف مع متغيرات البيئة الوظيفية، وتعمل ايضا على ضبطهم من خلال الالفاء بالتزاماتهم الوظيفية وفق مبادئ الشفافية والتقييم المستمر لتحسين الاداء الاداري وفق المفاهيم والمقاربات التنظيمية الجماعية.

تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية، من خلال العمل على تطوير وظيفة التخطيط باعتبارها اهم وظيفة في الإدارة الحديثة حيث تقوم على التنبؤ الاستراتيجي، كما انها تعمل على تفعيل المشاركة الجماعية في اتخاذ انسب القرارات الإدارية، فهي تسعى دائما الى احداث بيئة تنظيمية من خلال تأهيل



الموظف على التحكم في مختلف التكنولوجيات الحديثة، كما تساعد على توجيه وتحفيز جهود الموظف الى العمل الجماعي قصد تحسين ادائه الإداري، مع المتابعة المستمرة له لتجنب انحرافاته وضمان تقويمه في الزمن والمكان المناسبين.

استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية، فتوفر الأجهزة والبرامج والشبكات الالكترونية ادى الى ابتكار الموظف لأساليب جديدة للعمل، باستخدام الذكاء الإلكتروني وهذا كله ساهم في تحسين الاداء الإداري، من هذا كله يعتبر استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية لإدارة ازمات القرن الواحد والعشرين، والخيار الاستراتيجي الأمثل للإنسان لتجاوز ومواكبة التطورات الحاصلة في ميدان الإدارة. فهي تعمل على تحفيزه واخراج ابداعاته ومؤهلاته قصد تطوير وتحسين الاداء الاداري لما له من مزايا في تطوير الممارسة البدنية والرياضية.

#### خاتمة:

لقد أصبح استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في مجال الإدارة والتسيير الرياضي امرا ملحا ومهما لمواكبة ومسيرة الدول المتقدمة في التكنولوجيات الحديثة، وهذا لما لها من أهمية بالغة في تحسين الاداء الاداري وخصوصا بالاتحاديات الرياضية، فهي تساهم بمكوناتها المختلفة في تحسين وظائف الإدارة الشكلية والعملية منها، كما انها تؤثر ايجابا على اداء الموارد البشرية باعتبارها من ارقى مفاهيم الاستراتيجيات الحديثة للاستثمار في العنصر البشري وكذا رسم مساره الوظيفي في المستقبل، ضف الى هذا انها تساهم في تطوير المقاربات التنظيمية للاداء الاداري بالهيئات الرياضية، وهذا كونها تقوم على احداث مبادئ ومفاهيم الإدارة الحديثة، كالحوكمة والجودة الشاملة ودافعية الانجاز....الخ. كما انها تعد معيار للتقدم والازدهار في ظل عالم يعتمد على القدرة التنافسية امام نمو اقتصادي رهيب قائم على تحسين الاداء الاداري في تقديم الخدمة بالجودة المطلوبة في الوقت المناسب.

#### اقتراحات وفروض مستقبلية:

- زيادة التزام ادارات الدولة العليا بتطبيق ودعم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي من خلال نشر ثقافة العمل الالكتروني ونشر المزايا والفوائد الناتجة عن تطبيق الإدارة الالكترونية بين الموظفين، والتنسيق فيما بينها لتحسين الاداء الاداري.
- ضرورة الاهتمام بالبنية القاعدية المادية والبرمجية والشبكية للإدارة الالكترونية داخل الهيئات والمؤسسات الرياضية وبالخصوص الاتحادية الرياضية الجزائرية.
- جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية والذكاء الاصطناعي من مدربين واستشاريين وخبراء لتطوير البرامج ومواكبة مختلف التطورات التكنولوجية على المستوى الوطني والدولي، باعتبار الاتحادية الرياضية حلقة تطوير الأنشطة البدنية والرياضية على المستوى الوطني والدولي.
- الاستثمار في الموارد البشرية من خلال تشجيع واستقطاب المواهب الشابة في مجالي التكنولوجيات الإلكترونية والذكاء الاصطناعي لتحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية الجزائرية.
- الالتزام بتطوير طرق واساليب تحسين الاداء الاداري المستمر من خلال تبني اقتصاد المعرفة وتشجيع الابداع لدى الموظفين للمشاركة الجماعية في نجاح مختلف الخطط والأهداف.

#### قائمة المصادر والمراجع:

أ/ قائمة المراجع باللغة العربية: أولا-

#### الكتب:

- وصفي الكساسبة: تحسين فاعلية الاداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات، دار البازوري، عمان، 2011. \_ علي سرور، نظم دعم الإدارة نظم القرارات ونظم الخبرة الرياض. دار المريح. 2000.
- \_ فيصل جدعان فرقد، وعبيد جاسم إيمان، إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الإيرادات الضريبية عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع 2013.
- \_ محمد كمال مصطفى، تحليل وقياس وتقييم الأداء البشري، القاهرة، مصر: مركز الخبرات المهنية للإدارة. 2013.
- \_ ب/ قائمة المراجع باللغة الأجنبية:

- 1/Christopher LOVELOCK et autres,( 2008) **Marketing des Services**, paris : PEARSON, 6<sup>eme</sup> édition.
- 2/Costin.H(1994). **Lectures en gestion de la qualité total**, ortando, Dryden press.
- 3/Crosby, ph. B. (1979). **Quality is free: the Art of Making Qua.ity certain**, New Yok: Mc Graw-Hill Book Co.

#### 2- المجلات العلمية:

- \_ طویل عجال، صغير نور الدين (2023) بعنوان: "استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة التراث، المجلد 13، العدد 04.

- دحية مراد و بن سايح سمير (2023) بعنوان: "آليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية (رؤية استشرافية)، مقال علمي منشور لمجلة التفوق في علوم وتقنيات التربية البدنية والرياضية، المجلد 08، العدد 01.
  - علاق هشام ودرید حنان (2022) بعنوان: " تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية مدخل لتفعيل الشمول المالي"، مقال علمي منشور لمجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 01.
  - لعباضي عصام وعشبة لخضر (2021) بعنوان: "نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة علوم الأداء الرياضي، المجلد 03، العدد 01.
- 3- القوانين والمراسيم:**
- القانون رقم 05-13 المؤرخ في 14 رمضان عام 1434 الموافق ل: 23 البدنية يوليوسنة 2013 ، يتعلق بتنظيم الأنشطة الرياضية وتطويرها.
  - المرسوم التنفيذي رقم 14-330 المؤرخ في 4 صفر عام 1436 الموافق ل: 27 نوفمبر سنة 2014 الذي يحدد كفاءات تنظيم الاتحادات الرياضية الوطنية وسيرها وكذا قانونها الاساسي النموذجي.
  - القانون رقم 06-12 المؤرخ في 18 صفر عام 1433 الموافق ل: 12 يناير سنة 2012 والمتعلق بالجمعيات