

THE IMPORTANCE OF USING AND APPLYING ARTIFICIAL INTELLIGENCE METHODS TO IMPROVE THE ADMINISTRATIVE PERFORMANCE OF SPORTS FEDERATIONS. A FIELD STUDY OF SOME ALGERIAN SPORTS FEDERATIONS

ZARIFI SALIM ^{1*}, KHIRI ASMA ², SBAA IHAB³, DJAZIA REDAOUIA⁴,
HAMANI IBRAHIM⁵

¹University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

²University of Bouira, Algeria, Department of sociology, 10000.

³University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

⁴ University of Bouira, Algeria, Department of sociology, 10000.

⁵ University of Bouira, Algeria, Laboratory of Modern Sciences in Physical and Sports Activities, 10000.

<https://orcid.org/0009-0000-5969-0251>

s.zarifi@univ-bouira.dz¹

a.khiri@univ-bouira.dz²

i.sbaa@univ-bouira.dz³

d.redaouia@univ-bouira.dz⁴

i.hamani@univ-bouira.dz⁵

RECEIVED: 10/05/2025

PUBLISHED: 01/12/2025

ABSTRACT: The study primarily aimed to highlight the importance of using and applying artificial intelligence methods to improve the administrative performance of some sports federations, as well as the services provided by Algerian sports federations. It also sought to develop and improve these services in line with their aspirations, the requirements of technological development, and the reforms of the relevant ministry. We used a descriptive analytical approach in the study, with the sample including 35 employees from sports federations. A questionnaire was used to collect data, which was then analyzed using the SPSS statistical analysis program. The study results showed that the use of artificial intelligence methods contributes to improving and developing the administrative performance of sports federations, in terms of management quality and achieving sporting results.

Keywords: Artificial intelligence, administrative performance, sports federations.

1. مقدمة

إن النهضة العلمية والتقنية للعالم في القرن الواحد والعشرين قد أحدثت ثورة نوعية في شتى مجالات الحياة وبخاصة منها التكنولوجية، إذ أصبحت تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في الوقت الحاضر جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية للإنسان، إذ انه يبدوا جلياً ان معظم الوظائف تحولت او في طريقها للتحول الى اعمال الكترونية، كما نجدها في المجال الإداري حيث انتجت فكراً واقعياً نوعياً حديثاً تجسد في مصطلح الادارة الالكترونية والذكاء الاصطناعي.

إن الإدارة العلمية المعاصرة التي تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي، أسممت بشكل حديث في تطوير بنية المنظمات بمختلف قطاعاتها بشكل كبير. فالذكاء الاصطناعي حالياً يساهم في تغيير وتحديث الأشكال والطرق التي تتفاعل بها مؤسسات الأعمال مع العالم الخارجي، فتبين الإحصائيات الحالية إلى أن 30% على الأقل من جميع المنظمات والشركات الناشطة في شتى المجالات والناشطة عبر العالم ستقوم ببني مناهج أو احد اساليب الذكاء الاصطناعي في برامج وخطط أعمالها مطلع عام 2030.

إن طرق استعمال الأساليب التكنولوجية الحديثة والمتقدمة التي استخدمتها الهيئات والاتحاديات الرياضية. وهذا ما ادى الى ظهور قيم جديدة ومعايير حديثة للاداء الاداري المتغير اذ اصبح يعد من ابرز سمات عالمنا المعاصر.

شهد الاداء الاداري في ممارسته تقدماً ملحوظاً بواسطة التطورات الحديثة في التكنولوجيات الالكترونية، فهو يعرف على أنه: "إحداث تغيرات ايجابية في طبيعة النشاطات الفكرية والسلوكية داخل الجهاز الاداري وكيفية الاستفادة المثلث من الامكانيات المتاحة قصد تحسين النتائج بالكمية والجودة المنقورة". (وصفي لكسابية، 2003، ص3). فاستخدام الذكاء الاصطناعي وتعزيز دوره التنموي، ولتنمك المنظمات والاتحاديات الرياضية من تحقيق التفوق التكنولوجي وإظهار كفاءتها في استغلال الأساليب الحديثة، وبالتالي تطوير بوادر التواصل مع المستخدمين، وطرق تقديم الخدمات لهم وذلك بهدف ضمان الاستمرار في التعامل معهم، واسقاط شركاء آخرين، بهدف توسيع نطاق نشاطها في تقديم خدماتها

المختلفة، ولكي يتسمى لها ذلك كان لزاماً أن تبني وتسوّع التكنولوجيا الحديثة والتقيّيات المتطورة كطرق وأساليب الذكاء الاصطناعي في مجال التسيير والإدارة الرياضية.

2. مشكلة الدراسة:

يعتبر الذكاء الاصطناعي من الأنظمة والأجهزة التي تحاكي الذكاء البشري لأداء المهام والتي يمكنها أن تحسن من نفسها استناداً إلى المعلومات التي تجمعها فهو يقوم باستخدام روبوتات المحاذنة لفهم مشكلات الشركاء والعملاء بأسرع وقت لجمع المعلومات والبيانات الالزمه، ومن ثم تطيل هذه المخرجات، للوصول حل هذه المشكلات وتحقيق الإشباع الكامل لرغبات وحاجات المستخدمين بكل دقة، وهذا ما يجعل المنظمات تسعى دائماً لتحسين وتطوير أدائها الإداري من حيث جودة التسيير والتكنولوجيا، ما دفعها بالضرورة المتزايدة لإيجاد وسائل وتطبيقات جديدة وحديثة لتنطيط التفوق والقمة، حيث تمحورت إشكالية الدراسة في استقصاء موضوع أهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في الهيئات والاتحاديات الرياضية، وتطبيق الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي لم

يتناوله العديد من الباحثين في الكثير من الدول الأجنبية وال العربية، وذلك لا من جوانب عدة كمفاهيمه الأساسية، وإمكانية قياسه حسب المعيير العالمية المعتمدة، ومعوقات تطبيقه، والركائز التي يبني عليه لكون الموضوع جيد، إلا أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمنظومة الإدارة والتسيير الرياضي بالجزائر كأسلوب إداري ما يزال غير متداولاً بشكل كافٍ، لذا أقصر الباحث على دراسة أحد الجوانب المهمة في أهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية والذي يعتقد أنه الجانب الأولي بالدراسة قبل الخوض في الجوانب الأخرى، حيث أخذ الباحث على عاتقه، إجراء هذا البحث الاستطلاعي والذي سيسكتّنف المبررات الفعلية التي تستدعي اقتراح تبني مثل هذا الأسلوب الجديد في إدارة الهيئات والاتحاديات الرياضية، وكذلك الوقوف على مدى أهمية توفّر المتطلبات الأساسية لتحقيق أهداف هذا التطبيق في قطاع الرياضة حسبما يراه أعضاء هيئة الإدارة والتسيير الرياضي واستناداً إلى بعض الدراسات الميدانية السابقة التي أجريت في بعض الدول العربية، والأطر النظرية المتعلقة بموضوع الذكاء الاصطناعي في القطاع الرياضي، وقد عزم الباحث في إجراء بحثه على عينة من الاتحاديات الرياضية الجزائرية. وبالتحديد انحصرت مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

1.1 التساؤل العام:

- ما أهمية استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية؟. وتدرج ضمن هذه الإشكالية:

- هل يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية لتحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية؟.
- كيف تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية؟.
- هل استخدام وتطبيق البرمجيات الإلكترونية ساهم في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية؟.

2- فرضيات الدراسة: 2-1- الفرضية الرئيسية:

- لاستخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي أهمية بالغة في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية.

2-2- الفرضيات الفرعية:

- يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية. - تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية.

- استخدام وتطبيق البرمجيات الإلكترونية ساهم إيجاباً في تحسين الأداء الإداري بالاتحاديات الرياضية.

4- أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على تطبيقات وأساليب الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الرياضية. والكشف عن أهمية استخدام وتطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري بالمؤسسات والهيئات الرياضية.

5- أهداف الدراسة:

- التعرف على مختلف مظاهر وأساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي واهم مسوياته في الهيئات والمؤسسات الرياضية (الاتحاديات الرياضية).
- عرض المفاهيم الأساسية المتعلقة بكل من الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء الإداري.
- التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة المؤسسة الرياضية.
- محاولة إعطاء فكرة عن استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في المنظمات والمؤسسات الإدارية الرياضية.
- معرفة أهمية ودور تطبيقات الذكاء الاصطناعي وما أحدثته من متغيرات إيجابية على المؤسسة الإدارية وحالة الموضوع وبالخصوص الثمرات الناتجة عن التطبيق الجيد للذكاء الاصطناعي من خلال مسيرة الهيئات والمؤسسات الإدارية والرياضية للتطورات التكنولوجية بالإضافة إلى معرفة مدى تأثيرها على جودة التسيير.
- كما أن الموضوع إضافة جديدة ومساهمة بناة في إثراء المكتبة وتبصير القارئين بما أحدثته ثورة الذكاء الاصطناعي في القطاع الإداري خاصة مع النقص الملحوظ في معالجة هذا الموضوع.

- ٠ بيان مدى استفادة المستخدمين من الذكاء الاصطناعي في إشباع حاجاتهم الأساسية.
 - ٠ يهتم هذا العمل للكشف عن واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في الهيئات والمؤسسات الرياضية.
- ٦- مجالات الدراسة:

٦-١ المجال البشري: شمل كل من اطرافات الاتحادية، مديرى مناهج التدريب وتنظيم المنافسات الرياضية، التقنيين في الاعلام الآلى، موظفي امانات الادارة بالاتحادية الرياضية.

٦-٢ المجال المكانى: جرت الدراسة على مستوى الاتحاديات الرياضية في بلدية دالى ابراهيم، ولادى الجزائر بالعاصمة. ٧- مصطلحات الدراسة:

٧-١ الذكاء الاصطناعي: اصطلاحاً: وعرف بأنه: " دراسة وتصميم أنظمة وأجهزة تصور البيئة المحبطية بها لكي تتصرف تصرفات تحاكي التصرفات البشرية، وهو حقل علم الحاسوب المهم بتصميم نظم حاسوب ذكية تعرّض خصائص الذكاء في السلوك الإنساني، كما يُعرف بأنه كيان مبني على أساس الادعاء بأنه يمكن وصف ومحاكاة الذكاء البشري في أنظمة وأجهزة تقنية ". (سورو، 2000، صفحة 82)

اجرائيًّا: نستنتج أنه علم وتقنيًّا يستند على حقول مثل علم الحاسوب، الرياضيات، الهندسة. كما أنه يخف عن متى القرارات الكثيرة من المخاطر والضغوطات النفسية وتجعله يركز على أشياء أكثر أهمية.

٧-٢ تحسين الأداء:

اصطلاحاً: تعرف بأنها: " فلسفة إدارية تهدف إلى تطوير المنظمة ككل عن طريق تطوير أنشطة المؤسسة وطرائق تطوير إنتاج الخدمة بشكل مستمر. تعتبر فلسفة تحسين الأداء من أهم الركائز التي تؤدي إلى منهجية إدارة الجودة الشاملة والهدف منها تحسين الكفاءة والفاعلية ". (فرقد و ايمان، 2013، صفحة 86)

وتعنى كذلك بأنها: "وجود مشكلة تحتاج إلى حل، وهذا يتطلب القيام بفعل ما لحل المشكلة أو التخفيف من حدتها". (مصطفى، 2013، صفحة 125)

اجرائيًّا: أن تحسين الأداء يدرج ضمن فئة إدارة الأداء، حيث يلجأ المديرون لها للمساعدة في إصلاح الأخطاء المتكررة ورفع مستوى الأداء الإنتاجي والسلوكي للموظفين من أجل تحقيق أهداف المنظمة، كما ويمكن أن تطال عملية تحسين الأداء مستويات مختلفة من المنظمة، فقد تكون على مستوى الفريق، القسم، المنظمة ككلًّا.

٧-٣ الاتحادية الرياضية:

اصطلاحاً: الاتحادية الرياضية الوطنية جمعية ذات صبغة وطنية تضم مجموعة الابطان والنادي الرياضية المنضمة إليها وتنسق وترافق أنشطتها. (أحكام المرسوم التنفيذي رقم 330-14 المحدد لأحكام وتسهيل الاتحاديات الرياضية).

اجرائيًّا: هيئة ادارية تنظم سير الاشطة البدنية والرياضية على المستوى الوطني والدولي. ٨- الدراسات السابقة والمشابهة:

الدراسة الأولى: دراسة طويل عجال، صغير نور الدين (2023) بعنوان: "استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة التراث، المجلد 13، العدد 04، هدف دراستنا هذه إلى تسلیط الضوء على استخدامات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الرياضي (الألبسة والمعدات، المنشآت الرياضية والتدريب الرياضي)، وذلك من خلال استعراض ووصف وتحليل بعض نتائج الدراسات التي تناولت نماذج تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة. وأسفرت النتائج على مساهمة الذكاء الاصطناعي في تطوير المعدات والمنشآت الرياضية وفرع التدريب الرياضي بشكل كبير ومنه النتاج في تنظيم النظائرات الرياضية والأرباح وتحقيق البطولات والألقاب.

الدراسة الثانية: دراسة دحية مراد و بن سليم سمير (2023) بعنوان: "الآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية (رؤى استشرافية)"، مقال علمي منشور لمجلة التفوق في علوم وتقنيات التربية البدنية والرياضية، المجلد 08، العدد 01، هدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤى استشرافية تحليلية لآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية، اعتماداً على المنهج الاستقرائي وتحليل الدراسات والأبحاث والكتب المرتبطة، وأيضاً للتوصيات لماهية الذكاء الاصطناعي من خلال تحديد مفهومه وأهدافه، خصائصه مميزاته ومبادئه وكذا التعرف على الأنظمة الذكية واستخداماتها بالإدارات والمؤسسات الرياضية والآليات الداعمة لتطويرها وفعاليتها على الإنتاجية والأداء وتحديد المخاطر والأثر المترتبة على استخدامها في المجال الرياضي. وتوصلت الدراسة لتقدير نهج استراتيجي لفهم مجالات للذكاء الاصطناعي من منظور إداري يساعد على الوصول بسلامة لخدمات أفضل وأفضل للأداء الإداري بالمؤسسة الرياضية، وأن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الرياضية يعد إحدى السياسات الهامة والأساسية للربط والتفاعل داخلها.

الدراسة الثالثة: دراسة علاق هشام ودريد حنان (2022) بعنوان: "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية مدخل لتفعيل الشمول المالي"، مقال علمي منشور لمجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 01، هدف الورقة البحثية إلى دراسة مساهمة تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية في تعزيز مستويات الشمول المالي التي طالما كانت هنالك صعباً للحكومات سواء في الدول المتقدمة أو النامية، بعد التأسيس النظري لغيرات الدراسة عرضت هذه الورقة البحثية بعض التجارب لمؤسسات مالية تعتمد على الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات لعملائها، وإظهار الأرقام التي حققتها بالاعتماد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي. وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي في ساهم

بشكل فعال في إتاحة الخدمات المالية للذكاء المهمة والمستبعدة من الأنظمة المالية الرسمية بحكم تقييم الصناعة المالية الكلاسيكية، ويمكن أن يكون الذكاء الاصطناعي الحل الأمثل لرفع مستويات الشمول المالي.

الدراسة الرابعة: دراسة لعياضي عصام وعشب لحضر (2021) بعنوان: "نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة علوم الأداء الرياضي، المجلد 03، العدد 01، تهدف هذه الدراسة للتعرف على نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة خصوصاً والعالم يعيش ثورة كبيرة في المعلومات، كما تناولت تسلط الضوء على تطبيق الذكاء الاصطناعي في مجال التدريب الرياضي والمعدات والمنشآت الرياضية، وقد قالت بدراسة وصفية تحليلية للنماذج الخاصة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في الرياضة، وأهم النتائج المتوصل إليها: ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير التدريب الرياضي كثيراً من خلال إنشاء المدرب النكي. ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير المعدات الرياضية بشكل أفضل ساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير المنشآت الرياضية.

8. الإجراءات الميدانية:

8_1_منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي لملاءمتها لأهداف وطبيعة الدراسة الحالية.

8_2_مجتمع الدراسة: إن المجتمع يعبر شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدده دراستها وفي موضوعنا هذا يشمل كل موظفي الادارة بمختلف الاتحاديات الرياضية الجزائرية.

8_3_عينة الدراسة: وفي بحثنا شملت جزءاً من مجتمع الدراسة وهم موظفي الاتحاديات الرياضية، وقد اشتملت على العديد من الاتحاديات الرياضية. بحيث تكونت من 35 موظف واداري، كما انه قد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية لتصميم النتائج وإيجاد فرص مكافحة للإجابة عن التساؤلات من مجتمع الاصلي.

8_4_أدوات الدراسة:

8-1-الملاحظة المباشرة: مثلاً مشاهدة الوسائل الإلكترونية المتوفرة في الاتحاديات الرياضية.

8-2-المقابلة: تتمثل في المقابلة المباشرة وغير المباشرة مع الموظفين، فقصد تكوين فكرة جيدة عن موضوع استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين الاداء الاداري في الاتحادية الرياضية.

8-3-الاستبيان: الذي يتضمن مجموعة من الأسئلة قسمت حسب فرضيات الدراسة.

- البيانات الثانوية: تتمثل بيانات الجانب النظري من الدراسة بحيث تم اللجوء إلى المصادر المكتوبة والمنتمية في الكتب، القواميس، الاطروحات والمذكرات، المجالات، الواقع الإلكتروني.

البيانات الاولية: اشتملت الاستمارنة على الخصائص الديموغرافية لمفردات الدراسة وتكونت من خمسة متغيرات هي: الجنس، السن، المستوى التعليمي، التخصص الوظيفي، الخبرة الوظيفية، لموظفي الاتحاديات الرياضية.

8-4-محاور الدراسة: وفي هذه الدراسة تم بناء استمارنة استبيان مكونة من 35 سؤالاً، خمسة اسئلة تضمنت البيانات الشخصية وثلاثون سؤالاً مقصومة على ثلاث محاور تتمثل في كل محور عشرة اسئلة. موجهة لموظفي الادارة بالاتحادية الرياضية الجزائرية.

8_5_الاسس العلمية للأداة (سيكومترية الأداة):

8_5_1_الصدق الظاهري: عرضت الصورة الاولية للاستبيان على خمسة (05) من الاساتذة الدكتوراة في معهد علوم وتقنيات الاعمال البدنية والرياضية بمعهد البويرة.

8_5_2_صدق الاتساق الداخلي: يتم استخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي وفقاً لمعامل "ارتباط بيرسون" من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون "Pearson" وهذا الأخير محصور بين (-1, +1) وفحص الدلالة الاحصائية لمعامل الارتباط بيرسون فإنه نقارن القيمة الاحتمالية (sig) لكل معامل ارتباط مع مستوى الدلالة 0.05، فإذا كانت قيمة (sig) أقل من مستوى الدلالة: 0.05. فإن معامل الارتباط بيرسون ذو دلالة إحصائية أي توجد علاقة بين العبارة والدرجة الكلية لمحورها، أي بعبارة أخرى أن المحور صادق متson لما وضع لفقيسه بوضوح.

جدول رقم (1): يوضح الاتساق الداخلي للأداة الاستبيان.

محاور مقياس الادارة الالكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي)				
معامل بيرسون	قيمة الاحتمالية	عدد العبارات		المحور الأول
0.601	0.000	10	يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري.	المحور الثاني
0.757	0.000	10	تساهم أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.	المحور الثالث
0.779	0.000	10	استخدام البرمجيات الالكترونية يسهم ايجاباً في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.	المحاور كل
1	0.000	30	لاستخدام أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي اهمية بالغة في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.	

تبين لنا من خلال الجدول رقم (01) اعلاه ان جميع قيم الاحتمالية (سيغ) لكل قيم معامل الارتباط بيرسون المحسوبة، كانت اقل من مستوى قيم الدلالة المعتمدة في الدراسة 0.05، اي ان العلاقة ارتباطية موجبة في جميع قيم بيرسون، ومنه

نقول انه توجد علاقة طردية ما بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان الذي تنتهي إليه وكذا ما بين المحاور والدرجة الكلية للاستبيان ومنه نقول ان جميع العبارات لها دلالة إحصائية فهي صادقة تقيس ما وضعت لقياسه. ومنه يمكننا الاعتماد عليها في التحليل الاحصائي لبيانات الموظفين.

8-3 ثبات أداة الدراسة (الاستبيان): اعتمدنا في دراستها على طريقة "الفا كرونياخ" وهو معامل الثبات حيث يأخذ قيمًا تتراوح بين الصفر(0) والواحد الصحيح (1)، وكلما اقترب هذا الثبات من الواحد(1) نقول أن الثبات مرتفع وكلما اقترب من الصفر نقول أن الثبات منخفض والهدف منه هو معرفة مدى فهم المبحوثين لأسئلة الأداة بنفس الطريقة وكما يقصدها الباحث. وتعد قيمة "الفا كرونياخ" (معامل ثبات المقياس) مرتفعة عندما تكون متساوية أو أكبر من (0.6) والجدول التالي يبين النتائج النهائية لمعامل الثبات ألفا كرونياخ لكل محور من محاور المقياس والمقياس ككل:
الجدول رقم (02): يوضح ثبات أداة الاستبيان.

معامل الفا كرونياخ	عدد العبارات	محاور مقياس الادارة الالكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي)
0.673	10	يتم استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الإداري بالاتحابيات الرياضية.
0.810	10	تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الإداري بالاتحابيات الرياضية.
0.908	10	استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم ايجابا في تحسين الاداء الإداري بالاتحابيات الرياضية.
0.861	30	استخدام أساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي اهمية بالغة في تحسين الاداء الإداري بالاتحابيات الرياضية.

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (02) اعلاه ان قيمة "معامل الفا كرونياخ" كانت مرتفعة في كل المحاور حيث كانت مابين 0.673 - 0.908، اذ كان حدها الاعلى في المحور الثالث استخدام البرمجيات الالكترونية ، بينما كان الحد الادنى في المحور الاول استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي، وقد بلغت قيمة معامل الفا كرونياخ الكلية لجميع عبارات المقياس الكلي للادارة الالكترونية (أساليب الذكاء الاصطناعي) (0.861) وهو معامل ثبات مرتفع، ومنه الاستبيان قابل للتوزيع، مما يجعله على ثقة تامة بصحبة النتائج.

8-4 الموضعية: من العوامل المهمة التي يجب أن تتوفر في الاختبار الجيد شرط الموضوعية والذي يعني التحرر من التحيز أو التعصب وعدم إدخال العوامل الشخصية للمختبر كرأيه وأهوائه الذاتية وميله الشخصي وحتى تحيزه أو تعصبه، فالموضوعية تعني أن تصف قدرات الفرد كما هي موجودة فعلا لا كما نريدها أن تكون.

8-5 الوسائل الاحصائية:

8-6-1- الحزم الاحصائية(spss): هو احد اهم وأشهر حزم البرامج الجاهزة في مجال المعالجة الإحصائية لبيانات، إذ يتمتع هذا البرنامج بالعديد من الخصائص الفريدة التي تميزه عن باقي البرامج المماثلة، واهتمام هذه الخصائص، بساطة الاستخدام وسهولة الفهم.

8-6-2- النسبة المئوية: بما أن البحث كان مختبرا على البيانات التي يحتويها الاستبيان فقد وجدنا أن أفضل وسيلة إحصائية لمعالجة النتائج المتحصل عليها هو استخدام النسبة المئوية.

8-6-3- معامل "الفا كرونياخ": لقياس درجة ثبات الاستبيان وهو محصور بين (0) و (1) وكلما اقترب من دل على تمنع الاستبيان بدرجة عالية من الثبات.

8-6-4- مربع كاف تربع: الهدف من استخدام يدخل ضمن هدف عام هو اختبار مدى صدق النتائج التي يفترض الحصول عليها في المجتمع الأصلي فيالا بالنتائج التي ستحصل من العينة.

9. دراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار الفرضيات المتعلقة بها:

9-1- عرض وتحليل نتائج عبارات المحور الاول من الاستبيان:

العبارة (01): توجد بالاتحابيات الرياضية تطبيقات أساليب الذكاء الاصطناعي متنوعة ملائمة لإنجاز المهام الإدارية وبالكفاءة العالية المطلوبة.

الغرض من العبارة(01): التأكيد من استخدام ادارة الاتحابيات الرياضية لأساليب وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للقيام بالأداء الإداري.

الجدول رقم (03): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (01).

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	2 المجدولة	2 المحسوبة	العينة	النسبة %	الإجابات التكرارات	المجموع
دالة	0.000	03	2.353	21,571 ^a	35	31.4	11	موافق بشدة
						54.3	19	موافق
						5.7	02	محايد
						8.6	03	غير موافق
						00	00	غير موافق بشدة
						100	35	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (01) قد كانت بـ: موافق بقيم (19) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 54.3%， ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (11) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 31.4%， ثم غير موافق بقيم (03) مشاهدات اي بنسبة تقدر بـ: 8.6%， كما نجد اجابتين محايد بقيم (02) مشاهدات اي بنسبة تقدر بـ: 5.7%， فيما لا توجد اجابات بـ: غير موافق بشدة وللتتأكد اكثر من النتائج اعلاه فمنا بحساب اختبار(2) المحسوبة حيث بلغت: 21.571 وهي اكبر من قيمة (2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ: 2.353 عند درجة الحرية (03)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت: 0.000 وهي اقل من مستوى الدلالة (0.05)، توجد دلالة احصائية على ان الاتحادية الرياضية تهتم بتوفير الاجهزه الالكترونية واستخدام تطبيقات وأساليب الذكاء الاصناعي المتظورة لإنجاز المهام الادارية وبالجودة المطلوبة.

التفسير: تسعى الاتحادية الرياضية الى الاستفادة من التطورات التكنولوجية الحديثة (تطبيقات وأساليب الذكاء الاصناعي).

الاستنتاج: تستخدم الاجهزه الالكترونية (تطبيقات الذكاء الاصناعي) كاداة لتحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية. العبارة رقم (02): تساهم البرمجيات المستخدمة في معالجة المعلومات بالكمية والدقة الازمة لتحسين الاداء الاداري.

الغرض من العبارة رقم (02): توضيح اهمية البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الاداري. الجدول رقم (04): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (02).

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	2 المجدولة	2 المحسوبة	العينة	النسبة %	الإجابات التكرارات	المجموع
دالة	0.581	02	2.290	1,086 ^b	35	34.3	12	موافق بشدة
						40	14	موافق
						25.7	9	محايد
								غير موافق
								غير موافق بشدة
						100	35	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (02) قد كانت بـ: موافق بقيم (14) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 40%， ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (12) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 34.3%， ثم اجابات محايد بقيم (09) مشاهدات اي بنسبة تقدر بـ: 25.7%， فيما لا توجد اجابات بـ: غير موافق وغير موافق بشدة وللتتأكد اكثر من النتائج اعلاه فمنا بحساب اختبار(2) المحسوبة حيث بلغت: 1.086 وهي اكبر من قيمة (2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ: 2.290 عند درجة الحرية (02)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت: 0.581 وهي اقل من مستوى الدلالة 0.05، اي توجد دلالة احصائية.

لصالح القيمة الاكثر احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا. وهذا ما يدل احصائيا على ان استخدام البرمجيات الالكترونية يساهم في معالجة المعلومات بالكمية والدقة الازمة لتحسين الاداء الاداري.

التفسير: تساعد البرمجيات الالكترونية على السرعة والوضوح في معالجة المعلومات بالكمية والدقة الازمة. **الاستنتاج:** تساهم البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الاداري من الناحيتين الكمية والنوعية.

العبارة رقم (03): استخدام الادارة الالكترونية يساهم في زيادة الاجراءات الرقابية ويفعل من اوجه الانحرافات على الاداء. **2-9. عرض وتحليل نتائج عبارات المحوร الثاني من الاستبيان:**

العبارة رقم (03): استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في زيادة الاجراءات الرقابية ويفعل من اوجه الانحرافات على الاداء.

الغرض من العبارة رقم (03): تحديد اهمية تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء وظيفة الرقابة على الاداء الاداري.

الجدول رقم (05): يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (03).

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	العينة	النسبة %	الإجابات		الكلارات
					ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	
دالة 0.001	03	2.353	17,686 ^a	35	28.6	10	موافق بشدة
					51.4	18	موافق
					17.1	6	محابي
					2.9	1	غير موافق
							غير موافق بشدة
					100	35	المجموع

المصدر : من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ ان اجابات الافراد حول العبارة رقم (03) قد كانت بـ: موافق بقيم (18) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 51.4%، ثم تليها اجابات موافق بشدة بقيم (03) مشاهدات اي بنسبة تقارب: 28.6%، ثم اجابات محابي بقيم (06) مشاهدات اي بنسبة تقارب: 17.1% ، كما نجد اجابة غير موافق بقيم (01) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 2.9%، فيما لا توجد اجابات بـ: غير موافق بشدة و للتأكد اكثر من النتائج اعلاه قمنا بحساب اختبار(ك2) المحسوبة حيث بلغت: 8.457 وهي اكبر من قيمة (ك2) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ: 2.353 عند درجة الحرية (03)، كما ان قيمة الاحتمالية بلغت:

0.001 وهي اقل من مستوى الدلالة 0.05، اي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا. اي ان استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي يساهم في زيادة الاجراءات الرقابية ويفعل من اوجه الانحرافات على الاداء.

التفسير: تسعى تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي الى تطوير ادارة الوظيفة للحد من بعض معوقاتها. **الاستنتاج:** تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي بفعالية في تقييم وتقدير اداء الاداري.

3-9. عرض وتحليل نتائج عبارات المحوร الثالث من الاستبيان

العبارة رقم (04): ساهمت البرمجيات الالكترونية من ابتكار الموظف لاساليب اداء جديدة بالاتجاهات الرياضية. **الغرض من العبارة رقم (04):** تحديد اهمية البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الاداري بالاتجاهات الرياضية. **الجدول رقم (06):** يوضح اجابات افراد العينة على العبارة رقم (04).

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	العينة	النسبة %	الإجابات		الكلارات
					ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	
دالة 0.000	03	2.353	21,343a	35	48.6	17	موافق بشدة
					40	14	موافق
					5.7	2	محابي
					5.7	2	غير موافق

المجموع	35	100	غير موافق بشدة
---------	----	-----	----------------

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج (spss).

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات الأفراد حول العبارة رقم (22) قد كانت ب موافق بشدة بقيم (17) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 48.6%، ثم تلتها إجابات موافق بشدة بقيم (14) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 40%， ثم نجد إجابتين محايد بقيم (02) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 5.7%، كما نجد إجابتين غير موافق بقيم (02) مشاهدة اي بنسبة تقدر بـ: 5.7%， فيما لا توجد إجابات بـ: غير موافق بشدة ولذلك أكثر من النتائج أعلاه فنما بحسب اختبار (کا²) المحسوبة هي بلغت: 21.343 وهي أكبر من قيمة (کا²) المجدولة والتي تقدر قيمتها بـ: 2.353 عند درجة الحرية (03)، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت: 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، اي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر احصائية لصالح القيمة الأكبر تكراراً. ومنه نقول انه ساهمت البرمجيات الالكترونية من إنكار الموظف لأساليب اداء جيدة بالاتحادية الرياضية.

التفسير: تعتبر البرمجيات الالكترونية أداة لإدارة الازمات بامتياز، اذ يمكنها مواجهة كل صعوبات وعقبات الاداء الاداري.
 الاستنتاج: ساهمت البرمجيات الالكترونية في تحسين الاداء الإداري بالاتحاديات الرياضية.
4-9 عرض ومقارنة النتائج بالفرضيات:

4-9-1 عرض ومقارنة نتائج الفرضية الأولى: يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية.
 من خلال نتائج الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الاول للاستبيان كانت دالة احصائية لصالح الإجابات بـ: "موافق" و"موافق بشدة" على الترتيب عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (کا²) المحسوبة كانت اكبر من (کا²) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيع) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الاولى للدراسة مثبتة اي يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحادية الرياضية.

4-9-2 عرض ومقارنة نتائج الفرضية الثانية: تساهم تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

من خلال نتائج الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الثاني للاستبيان كانت دالة احصائية لصالح الإجابات بـ: "موافق" و"موافق بشدة" على الترتيب عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (کا²) المحسوبة كانت اكبر من (کا²) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيع) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الثانية للدراسة مثبتة، اذ تساهم تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.

4-9-3 عرض ومقارنة النتائج الفرضية الثالثة: استخدام وتطبيق البرمجيات الالكترونية يساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.
 من الجداول السابقة توصلنا الى ان كل نتائج المحور الثالث من الاستبيان كانت دالة احصائية لصالح الإجابات بـ: "موافق" و"موافق بشدة" و"موافق" عند مستوى الدلالة الفا (0.05)، اذ ان (کا²) المحسوبة كانت اكبر من (کا²) المجدولة، كما ان قيمة الاحتمالية للخطأ (سيع) اقل من مستوى الدلالة الفا (0.05)، ومنه الفرضية الثالثة للدراسة مثبتة، اذ ان استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية.
 يعتبر استخدام الاجهزه الالكترونية الحديثه اساس تطور الاداء الاداري في الاتحادية الرياضية، اما استخدام البرمجيات وشبكات الاتصال الالكتروني، فقد ساهمها بدورها في تجاوز صعوبات الاداء الاداري.
الاستنتاج العام :

من خلال النتائج النظرية والتطبيقية الحصول عليها من دراستنا هذه، توصلنا الى اثبات الفرضيات الثلاث للدراسة ومنه نستنتج مايلي:
 يتم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية في تحسين الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية، اذ تعتبر شبكة الانترنت المحرك الاساسي لعناصرها المالية والبرمجية، فهي تساهم بتطبيقاتها وبرامجها وموافقها الاقرارية في تبسيط اجراءات العمل، كما تسمح بتفعيل البيانات الاتصال والتحفيز للموظفين وكذلك مساعدتهم على التكيف مع متغيرات البيئة الوظيفية، وتعمل ايضاً على ضبطهم من خلال الابقاء بالتزاماتهم الوظيفية وفق مبادئ الشفافية والتفهم المستمر لتحسين الاداء الاداري وفق المفاهيم و المقاربات التطبيقية الجماعية.

تساهم أساليب الذكاء الاصطناعي في تحسين وظائف الاداء الاداري بالاتحاديات الرياضية، من خلال العمل على تطوير وظيفة التخطيط باعتبارها اهم وظيفة في الادارة الحديثة حيث تقوم على التنسيق الاستراتيجي، كما انها تعمل على تفعيل المشاركة الجماعية في اتخاذ انساب القرارات الادارية، فهي تسعى دائماً الى احداث بيئة تنظيمية من خلال تأهيل

الموظف على التحكم في مختلف التكنولوجيات الحديثة، كما تساعد على توجيه وتحفيز جهود الموظف إلى العمل الجماعي قصد تحسين أدائه الإداري، مع المتابعة المستمرة له لتجنب انحرافاته وضمان تقويمه في الزمن والمكان المناسبين.

استخدام البرمجيات الالكترونية ساهم في تحسين الاداء الاداري بالاتحadiات الرياضية، فتوفر الأجهزة والبرامج والشبكات الالكترونية ادى الى ابتكار الموظف لأساليب جديدة للعمل، باستخدام الذكاء الالكتروني وهذا كله ساهم في تحسين الاداء الإداري، من هذا كله يعتبر استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي كآلية لإدارة ازمات القرن الواحد والعشرين، والخيار الاستراتيجي الامثل للإنسان لتجاوز مواجهة التطورات الحاصلة في ميدان الادارة. فهي تعمل على تحفيزه واخراج ابداعاته ومؤهلاته قصد تطوير وتحسين الاداء الاداري لما له من مزايا في تطوير الممارسة البدنية والرياضية.

خاتمة:

لقد أصبح استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في مجال الادارة والتسخير الرياضي امرا ملحا ومهما لمواكبة ومسايرة الدول المتقدمة في التكنولوجيات الحديثة، وهذا لما لها من اهمية بالغة في تحسين الاداء الاداري وخصوصا بالاتحadiات الرياضية ، فهي تساهم بمكوناتها المختلفة في تحسين وظائف الادارة الشكلية والعملية منها، كما انها تؤثر ايجابا على اداء الموارد البشرية باعتبارها من ارقى مفاهيم الاستراتيجيات الحديثة للاستثمار في العنصر البشري وكذا رسم مساره الوظيفي في المستقبل، ضف الى هذا انها تساهم في تطوير المقاربات التنظيمية للأداء الاداري بالبيئات الرياضية، وهذا كونها تقوم على احدث مبادئ ومفاهيم الادارة الحديثة، كالحكومة والجودة الشاملة ودافعيه الانجاز...الخ. كما انها تعد معيار للتقدم والازدهار في ظل عالم يعتمد على القدرة التنافسية امام نمو اقتصادي رهيب قائم على تحسين الاداء الاداري في تقديم الخدمة بالجودة المطلوبة في الوقت المناسب.

اقترادات وفرض المستقبلية:

- زيادة التزام ادارات الدولة العليا بتطبيق ودعم استخدام وتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي من خلال نشر ثقافة العمل الالكتروني ونشر المزايا والفوائد الناتجة عن تطبيق الادارة الالكترونية بين الموظفين، والتنسيق فيما بينها لتحسين الاداء الاداري.
- ضرورة الاهتمام بالبنية القاعدية المادية والبرامجية والشبكية للادارة الالكترونية داخل الهيئات والمؤسسات الرياضية وبالخصوص الاتحادية الرياضية الجزائرية.
- جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الادارة الالكترونية والذكاء الاصطناعي من مدربين واستشاريين وخبراء لتطوير البرامج ومواكبة مختلف التطورات التكنولوجية على المستوى الوطني والدولي، باعتبار الاتحادية الرياضية حلقة تطوير الاشطة البدنية والرياضية على المستوى الوطني والدولي.
- الاستثمار في الموارد البشرية من خلال تشجيع واستقطاب المواهب الشابة في مجال التكنولوجيات الالكترونية الحديثة والذكاء الاصطناعي لتحسين الاداء الاداري بالاتحadiات الرياضية الجزائرية.
- الالتزام بتطوير طرق واساليب تحسين الاداء الاداري المستمر من خلال تبني اقتصاد المعرفة وتشجيع الابداع لدى الموظفين للمشاركة الجماعية في نجاح مختلف الخطط والأهداف.

قائمة المصادر والمراجع:

أ/ قائمة المراجع باللغة العربية: أولا-

الكتب:

- وصفي الكساشية: تحسين فاعلية الاداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات، دار اليازوري، عمان، 2011. _ على سرور، نظم دعم الادارة نظم القرارات ونظم الخبرة الرياض. دار المريخ.2000.
- فيصل جدعان فرق، وعبيد جاسم إيمان، إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الإيرادات الضريبية عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع 2013.
- محمد كمال مصطفى، تحليل وقياس وتقدير الأداء البشري، القاهرة، مصر: مركز الخبرات المهنية للادارة. 2013.

ب/ قائمة المراجع باللغة الأجنبية:

- 1/Christopher LOVELOCK et autres,(2008) **Marketing des Services**, paris : PEARSON, 6^{eme} édition.
- 2/Costin.H(1994). Lectures en gestion de la qualité total, ortando, Dryden press.
- 3/Crosby, ph. B. (1979). Quality is free: the Art of Making Qua.ity certain, New YOK: Mc Graw-Hill Book Co.

2- المجالات العلمية:

طويل عجال، صغير نور الدين (2023) بعنوان: "استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال الرياضة"، مقال علمي منشور لمجلة التراث، المجلد 13، العدد 04.

- دجية مراد و بن سلیح سمير (2023) بعنوان: "الآليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الرياضية (رؤياً استشرافية)" ، مقال علمي منشور لمجلة التفوق في علوم وتقنيات التربية البدنية والرياضية، المجلد 08، العدد 01.
 - علاق هشام ودرید حنان (2022) بعنوان: "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية مدخل لتفعيل الشمول المالي" ، مقال علمي منشور لمجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 01.
 - لعياضي عصام وعشب لخضر (2021) بعنوان: "نماذج عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في علوم الرياضة" ، مقال علمي منشور لمجلة علوم الأداء الرياضي، المجلد 03، العدد 01.
- 3- القوانين والمراسيم:
- القانون رقم 13-05 المؤرخ في 14 رمضان عام 1434 الموافق ل: 23 البدنية يوليو سنة 2013 ، يتعلق بتنظيم الأنشطة والرياضية وتطويرها.
 - المرسوم التنفيذي رقم 14-330 المؤرخ في 4 صفر عام 1436 الموافق ل: 27 نوفمبر سنة 2014 الذي يحدد كيفيات تنظيم الاتحاديات الرياضية الوطنية وسيرها وكذا قانونها الأساسي النموذجي.
 - القانون رقم 12-06 المؤرخ في 18 صفر عام 1433 الموافق ل: 12 يناير سنة 2012 والمتعلق بالجمعيات